

台灣職業重建專業協會 - 歡迎您!!

台北市勞工局的美國職業重建實務工作考察團參訪摘要

訊息快報

發表人: 02uTown.Admin.Monster.Tvra

發佈於 : 2007/9/25 20:10:00

台北市勞工局的美國職業重建實務工作考察團參訪摘要

此次美國參訪行程主要目的是考察美國職業重建相關體系與制度，作為台灣尤其是台北市政府勞工局將來相關服務改進與規劃之參考依據。此次參訪單位有州政府職業重建部門，也有提供職業重建服務之NPO組織，分別簡單介紹如下：

一、 California one-stop career centers San Francisco County

One-Stop Career Center由聯邦政府設立，全美約有900個。以加州而言，共設立有273個中心。加州就業服務中心是遍及全州的地方性中心，在同一地點提供就業、教育及訓練服務。服務方案包括就業服務、失業保險、職業教育、職業重建及青少年服務。

就業服務中心不僅有公部門的工作人員，還有NPO組織工作人員一起合作，是一個介於求職者與企業之整合系統；另外州政府職業重建部的諮商員（RC）也會定期到中心來提供身心障礙者就業服務計畫評估與擬定。



二、 Orientation Center for the Blind (OCB)

OCB是唯一隸屬於加州政府的盲人訓練中心。中心的課程能讓盲人提升其自信心，學習到更多技能；例如讓他們適應失明之後的生活、教導他們適應重回社區獨立生活的技巧。訓練課程通常以六個月為一期，內容包括烹飪、日常生活的技巧（縫紉個人理財、採購、）、點字、電腦入門、及定向行動。若個案來自於其他州，若完成訓練後，回到原州由RC協助就業諮商及後續就業協助。OCB一年約服務50~60人，目前接受住宿訓練約有20人。



三、 Pacific ADA Center

美國聯邦教育部的NIDRR (National Institute on Disability and Rehabilitation Research)提撥經費依照地區在全美成立十個ADA Center，ADA Center的弁酮蚊DA法案相關議題的資源中心，為身障者與社區的業界建立合作關係，並藉由教育與科技的輔助以增進身障者的社會參與。因此，此Center提供不同的協助方案和活動，包括輔具資訊、教育訓練、刊物、資訊與宣導。



四、 The Arc of San Francisco

於1951年成立，是一個為發展障礙者支持與倡導的非營利組織。每日提供超過400名發展障礙者多樣的服務與一般的支持。其服務宗旨是服務發展障礙者及其家庭提供全面服務管道以促進其自我決定、尊嚴與生活品質。就業服務工作是和州政府簽約，由州政府RC評估訂定IPE（個別化就業服務計畫）後便交由受委託單位提供職場安置服務。



五、 The California Department of Rehabilitation

復建局(DOR)成立於1963年，隸屬健康人群服務部。強調透過有效的職業復建和提供便利和獨立給予合法的身心障礙者。復建局把全州分成16個區域設有超過100個辦公室(One-Stop Center)，同時設有600位復建諮商員提供身心障礙者直接服務。RC負責為欲求職之身心障礙者訂定個別化就業服務計畫，並協助協調相關資源的獲得。

服務標準與指標有：

1. 就業結果成長率
2. 就業成必v成長狀況
3. 成打N業者符合最低工資至少72.6%
4. 至少62.4%必須是極重度障礙者
5. 至少52%身障者工資達到與一般勞工一樣水準
6. 成平符蛭畛 ~水足以應付自己的生活



六、 Washington initiative for supported employment

Washington initiative for supported employment是私立、非營利組織，致力於擴展障礙者發展就業機會。其與要工作內容是為專業人員提供相關訓練服務，也為極重度身心障礙者提供小型創業輔導；令人印象深刻的是不論是多重度的身障者透過家庭、社區及企業的支持均能成打N業。



七、 DVR

華州職業重建部門(以下簡稱DVR)的宗旨是『使身心障礙者能得到工作並保持就業，以實現改善他們生活的目的』。就業賦予一個人獨立生活的能力，DVR也相信每個人都有工作的權利。

DVR的辦事處遍及全州，並且70多年來一直作為華盛頓州的社區合作夥伴。作為社會福利服務部(DSHS)的一個握門，DVR的任務是幫助滿足身心障礙者以及僱用身心障礙者的商業機構的就業需求。

華州DVR與加州的DOR弃嗣萱P，不同的是其契約付費基礎不同，DVR採用的是以小時付費方式 (fee-for-service)，華州採用的是結果付費方式 (outcome-based)，各有優缺點。



八、 PRAVAIL

PROVAIL是一個擁有65年「讓身心障礙者可以過更好生活」服務經驗的組織。支持性就業服務包含了職業簡略計畫、工作機會開發、工作輔導及持續長時間的支持。這個方案幫助了各種障礙的人們獲得並且保持了競爭性的工作或者是讓她們生活社區中的人、事、物、資源保持聯繫。此單位也成立了社會企業，有二個工場。



九、 Northwest center

中心始於1960年代中期一群熱心的家長，希望他們發展遲緩的孩子能獲得教育，而今西北中心已被公認為兒童與成年淺能開發這方面的領導者。西北中心針對身心障礙者需求提供就業選擇，終極目標是幫助身心障礙者進入競爭職場做好準備工作，並且達成他們想要獨立自主的渴望。

此中心成立17個社會企業，有包裝、碎紙、洗衣等。



